



LKG

Eine Marke der agorando® Technologies GmbH

agorando®
YOU CREATE. WE FULFILL.



WIR BEWEGEN MEDIEN ZU MENSCHEN.

SONDERARBEITEN

PREIS-UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Wir sind gern für Sie da!

LKG Leipziger Kommissions- und Großbuchhandelsgesellschaft mbH
eine Marke der agorando® Technologies GmbH
An der Südspitze 1-12
04571 Rötha

Ansprechpartner|in

Ihre Kundenbetreuerin bzw. Ihr Kundenbetreuer

Für individuelle Angebote: betreuung@lkg.eu

Gültig ab: 1. Mai 2024

1 KUNDENSERVICE UND DEBITORENMANAGEMENT

| Kundenservice und Debitorenmanagement | Preis |
|--|-----------------------|
| Erstellen von Pauschalgutschriften – pro Gutschrift | 49,00 € |
| Verändern des Fakturkopfs – pro Vorgang* | nach Aufwand |
| Erstellen von VAS-Statistik-Auswertungen (.xlsx, .csv) – pro Auswertung | 69,00 € |
| Bestellübergabe aus Verlags-Webshop mittels csv-Datei (nicht automatisiert) | 5,00 € je Datei |
| Bestellübergabe aus Verlags-Webshop per E-Mail, Fax oder Telefon | 10,00 € je Bestellung |
| Zusatzauswertung der Buchhaltung – pro Auswertung | 69,00 € |
| Zusatzdienstleistung Debitorenbuchhaltung – pro Stunde | 69,00 € |
| Gebühren für Auslandsscheckeinreichungen – pro Scheck | 69,00 € |
| Gebühr für Beilagen, die u. a. LKG per Schnittstelle mitgegeben werden: | 1,00 € |
| • schwarz-weiß Druck (inkl. Beilegen) – pro Exemplar | 1,00 € |
| • Farbdruck (inkl. Beilegen) – pro Exemplar | 6,00 € |
| Aufwandsentschädigung Abrechnung Einfuhrumsatzsteuer | 69,00 € |
| Tätigkeiten über das vereinbarte Servicespektrum hinaus – pro Stunde, z. B. manuelle Vormerkeränderungen, Änderung der Kundengruppen, Stornierung von Aufträgen* | 49,00 € |

* Bitte haben Sie Verständnis, dass bei diesen Tätigkeiten / Sonderarbeiten ein Mindestrechnungswert von einer halben Arbeitsstunde anfällt.

2 IT

| VAS Faktur- und Lagerhaltungssystem | Preis |
|-------------------------------------|---------|
| VAS Basiszugang – ab dem 1. Zugang | 25,00 € |
| VAS Vollzugang – ab dem 1. Zugang | 85,00 € |

| Schulung sys.mobil (bei Einrichtung) | Preis |
|--|----------|
| Vertreter nutzt bereits sys.mobil | 90,00 € |
| Vertreter nutzt sys.mobil bisher nicht | 175,00 € |

| Standardschnittstellen | Preis |
|---|----------|
| Einrichtung LKG Standardschnittstellen | 150,00 € |
| Arbeitstägliche Datenübergabe – pro txt-Standardschnittstelle/Monat | 65,00 € |

| Schulungen für die IT-Produkte VAS, LKG-klick&sieh, sys.mobil, SAGE | Preis |
|---|-----------|
| Erstschulung für benannte Nutzer zum Verlagseinzug bei LKG oder Webinar | kostenlos |
| Webinar: VAS-Tagesinfo, 1,5 Stunden – pro Teilnehmer | 85,00 € |
| Webinar: VAS-Basiszugang, 3 Std., bis 3 Teilnehmer | 300,00 € |
| Schulung VAS-Vollzugang, bei LKG, pro Tag / 7 Std, bis 3 Teilnehmer | 600,00 € |
| pro weiterem Teilnehmer und Tag | 150,00 € |
| externe Schulungen – pro Tag / 7 Std., zzgl. Reisekosten | 700,00 € |
| allgemeiner VAS-Schulungstag (Vollzugriff), bei LKG, pro Tag / 7 Std – pro Teilnehmer | 150,00 € |

| WebServices | Preis |
|-----------------------------------|----------|
| Einrichtung WebServices, einmalig | 150,00 € |
| Nutzung WebServices, pro Monat | 75,00 € |

| PayOne Zahlungsdienstleistungen für Webshops | Preis |
|--|---------|
| Nutzung PayOne (Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung), Preis pro Monat | 50,00 € |
| Nutzung WebServices, pro Monat | 75,00 € |
| Nutzung WebServices, pro Monat | 75,00 € |

| Weitere IT-Leistungen | Preis |
|---------------------------------------|--------------|
| Zusatzdienstleistung IT pro Stunde | 120,00 € |
| IT-Aufwandspauschale 1** | 300,00 € |
| IT-Aufwandspauschale 2** | 600,00 € |
| IT-Aufwandspauschale 3** | 1.250,00 € |
| IT-Aufwand nach indiv. Anforderung ** | nach Aufwand |

** Bitte richten Sie Ihre Anfrage an: Mathias.Schwenck@lkg.eu

3 LOGISTIK

| Material | Preis |
|---|---|
| Kartonagen, Versandtaschen, Stopfmaterial, etc. | nach Verbrauch, kann vorab erfragt werden |

| Leistung | Preis |
|---|---|
| Voll- oder Teilmakulatur Bücher (Produktarten: TB, HC und BU) | 25,00 € pro Tonne zzgl. Kosten des Arbeitsaufwandes (Stundensatz Logistik, Kundenservice). Abrechnung erfolgt kilogenau. |
| Voll- oder Teilmakulatur Nonbooks, CDs, Mischware | 250,00 € pro Tonne zzgl. Kosten des Arbeitsaufwandes (Stundensatz Logistik, Kundenservice). Abrechnung erfolgt kilogenau. |

| Veredelungen | Preis |
|--|----------|
| Einpacken von Artikeln in geliefertes Geschenkpapier – pro Exemplar* | 2,50 € |
| Erstellen und Beilegen von individuellen Kundenetiketten – pro Etikett | 0,22 € |
| Erstellen und Aufbringen von individuellen Kundenetiketten – pro Etikett | 0,25 € |
| Aufbringen von vom Verlag oder Kunden bereitgestellten Etiketten – pro Exemplar* | 0,20 € |
| Einschweißen von Artikeln inklusive „Grüner Punkt“ – pro Exemplar* | 0,45 € |
| Entfernen von Aufklebern oder Folie – pro Exemplar* | 0,40 € |
| Mehraufwand im Wareneingang | Preis |
| Avisierungsgebühr (fehlendes Anlieferavis) – pro Lkw | 100,00 € |
| unvollständige Anlieferpapiere – pro Lkw | 50,00 € |
| Mehraufwand bei Entladung – pro Palette | 55,00 € |
| Bereitstellung von Einwegpaletten, entsprechend Kundenanforderung – je Palette | 25,00 € |
| Euro-Palette bei nicht erfolgtem Tausch | 25,00 € |
| Bereitstellung von besonders behandelten Paletten (IPPC, ISPM 15, FSC u. a.) entsprechend Kundenanforderung, je Palette | 39,00 € |
| Nichteinhaltung Verpackungsanweisung (Punkt 10 aus der Anlieferungsanweisung) – je Palette | 50,00 € |
| Nichteinhaltung Verpackungsmaterialien (Punkt 11 aus der Anlieferungsanweisung) – je Palette | 25,00 € |
| Anlieferung von losen Artikeln in Mischcontainern (Punkt 11 aus der Anlieferungsanweisung) – je Palette | 60,00 € |
| Artikelneuanmeldung (Stammdatenübermittlung) (Punkt 15 aus der Anlieferungsanweisung) – pro Artikel | 40,00 € |

| Sonderarbeiten Transport, Remissionen und Zoll | Preis |
|--|---------|
| Fixtermin | 49,00 € |
| Abrechnen von Frachtkosten, wie zum Beispiel „unfrei“ oder Frei-Grenze-Sendungen durch Fremdspeditionen – bei gebündelten Sendungen, pro Verlag | 19,00 € |
| Bearbeiten und Abrechnen von „unfrei“-Sendungen, zuzüglich Versandkosten | 9,00 € |
| Entsorgung von Transportverpackung (bei Wareneingang, Kommissionierung, Remittendenannahme) pro kg netto Warengewicht | 0,03 € |
| Entsorgungsgebühr Transportverpackung Endkunden | 0,20 € |
| Anfordern von Ablieferrachweisen | 15,00 € |
| Rückholung von Warenlieferungen Pakete: | |
| – Organisation je Vorgang | 25,00 € |
| – je Paket (Inland), inkl. Versandkosten | 19,00 € |
| 1-2 Paletten (Inland): Organisation je Vorgang, zzgl. Transportkosten | 49,00 € |
| Stornierung eines bereits fakturierten Auftrags nach Stundenaufwand (Berechnung min. 1 Std.) | 42,00 € |
| Erstellen von Zollpapieren bei Lieferung in Drittländer | 65,00 € |
| Werbemittelversand | Preis |
| Beilegen von Werbemitteln bis 30 g | 0,21 € |
| Leseexemplarversand ohne Faktur pro Ex./Sendung ohne Beilage zzgl. Versandkosten | 2,50 € |
| Leseexemplarversand ohne Faktur pro Ex./Sendung inkl. 1 Beilage, zzgl. Versandkosten | 2,85 € |
| Vorgepackte Werbemittel – pro Packstück | 3,50 € |
| Versand von Standdisplays (unbefüllt) | 19,00 € |
| Vorschauversand, Leseexemplar- und Vorschauversand | |
| Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Bitte sprechen Sie uns an. | |

| Tätigkeiten, über das vereinbarte Servicespektrum hinaus – pro Stunde* | Preis |
|--|---------|
| Zum Beispiel: | |
| - Bestücken/Auflösen von Verkaufspräsentern | 42,00 € |
| - Konfektionieren von mehreren Artikel zu neuem Produkt | |
| - Abwickeln von Makulaturen und Bereitstellen zur Entsorgung (Es werden keine Auslieferungsgebühren zusätzlich berechnet) | |
| - Qualitätskontrolle | |
| - Umsetzung kundenbezogener Versandanweisung mit speziellen Anforderungen (z. B. Entfernung von Etiketten) | |
| - Durchführung zusätzlicher Remittendenbearbeitung | |

* Bitte haben Sie Verständnis, dass bei diesen Tätigkeiten / Sonderarbeiten ein Mindestrechnungswert von einer halben Arbeitsstunde anfällt.

Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Bitte sprechen Sie uns bei umfangreichen Aufträgen gerne direkt an, damit wir Ihnen ein individuelles Angebot unterbreiten und den Auftrag einplanen können. **Kontakt: betreuung@lkg.eu**

Bitte beachten Sie auch unsere jeweils gültige Anlieferungsrichtlinie.