LKG VERLAGSAUSLIEFERUNG

WILLKOMMEN IN IHREM KOMPETENZ- UND INNOVATIONSZENTRUM

INHALTS-VERZEICHNIS

Unsere Geschichte **04**

Unsere Dienstleistungen **08**

- Lagerhaltung 10
- Auslieferung 14
- Bündelung 18
- Buchhaltung 22
- Zahlungsabwicklung und Forderungsmanagement 24
- Remittenden- und Retourenmanagement 26
- Kundenservice 28
- Print on Demand 32
- E-Commerce 36
- Sonderdienstleistungen 40

Kontakt **42**

Unsere Geschichte

1946–2021

Die **Leipziger Kommissions- und Großbuchhandels-gesellschaft mbH** ist eine der traditionsreichsten Verlagsauslieferungen Deutschlands.

1946 in Leipzig gegründet, beschäftigt unser Unternehmen heute rund 200 Mitarbeiter*innen und liefert Bücher und Verlagsprodukte von mehr als 150 in- und ausländischen Verlagen aus.

Mit unserer Multichannel-Strategie verknüpfen wir zahlreiche Dienstleistungen und setzen auf die Verzahnung von Offline-, Online- und Filialgeschäft. Dabei beliefern wir sowohl den Fachhandel als auch Endkund*innen. Dies ist unser Weg, Ihre Bücher und Verlagsprodukte uneingeschränkt erlebbar zu machen. Egal, wo, wann und in welcher Form – wir bringen Ihre Produkte zu Leser*innen und Kund*innen auf der ganzen Welt.

GEGRÜNDET

1946

1946

14. Juni

LKG wird als Privatunternehmen mit sieben Mitarbeiter*innen durch Karl Klaer und Walter Bleck in Leipzig gegründet.

1951

LKG wird Marktführer in der DDR.

1954

Innovation made by LKG

Die Verwendung von Mehrwegkartons mit der direkten Kommissionierung ins Packstück wird eingeführt.

1961

BULL-Lochkartenanlage

Die erste automatisierte Datenverarbeitung im deutschen Zwischenbuchhandel wird eingeführt.

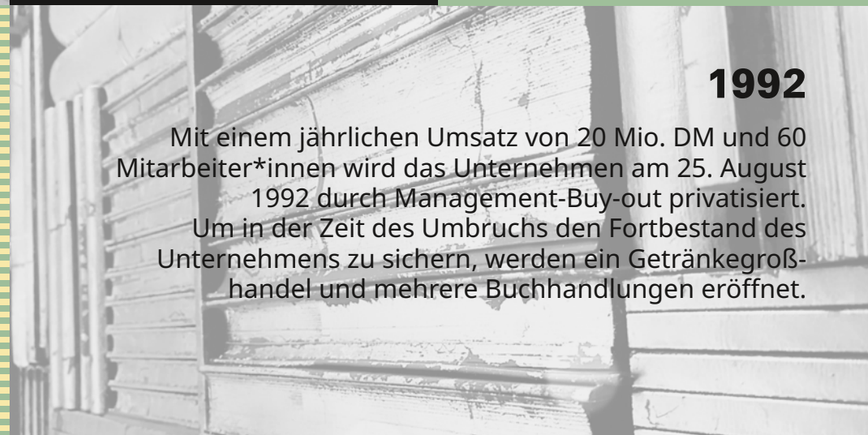
1963

Parteibetrieb

LKG wird 1963 verstaatlicht.

1989

Mit 1,18 Mrd. Mark (Ost) Umsatz und ca. 1.200 Mitarbeiter*innen ist LKG die umsatzstärkste Verlagsauslieferung beider Teile Deutschlands.



1992

Mit einem jährlichen Umsatz von 20 Mio. DM und 60 Mitarbeiter*innen wird das Unternehmen am 25. August 1992 durch Management-Buy-out privatisiert. Um in der Zeit des Umbruchs den Fortbestand des Unternehmens zu sichern, werden ein Getränkegroßhandel und mehrere Buchhandlungen eröffnet.

1995

Standortverlegung nach Espenhain

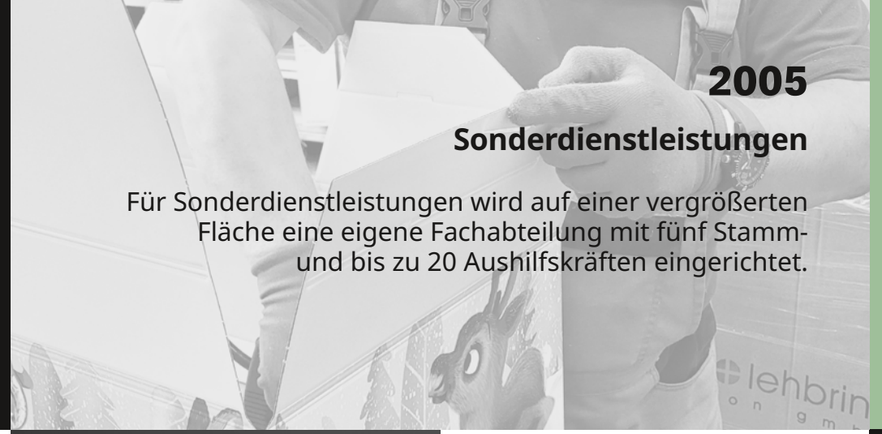
2001

Für die logistische Abwicklung der Auslieferung für den **Ravensburger Buchverlag** werden ein neues Hochregallager und eine separate Kommissionierstrecke gebaut.

2002

Gute Umsatzentwicklung

Die Schwelle von 120 Millionen Euro Umsatz wird überschritten.



2005

Sonderdienstleistungen

Für Sonderdienstleistungen wird auf einer vergrößerten Fläche eine eigene Fachabteilung mit fünf Stamm- und bis zu 20 Aushilfskräften eingerichtet.

2006

Goldene Palette

Beim Vendor Day von Amazon in Bad Hersfeld wird LKG der Best-Vendor-Award – die „Goldene Palette“ – in der Kategorie Buch verliehen.

2006

Am 14. Juni 2006 kann LKG auf ein 60-jähriges erfolgreiches Bestehen zurückblicken.

2009

Übernahme

Die im Unternehmen tätigen Gesellschafter verkaufen LKG als wirtschaftlich erfolgreiches Unternehmen an die Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH.

2010

Digitale Medien

LKG erweitert seine Auslieferungsdienstleistungen auf digitale Medien: Es wird die Auslieferung von E-Books und Print on Demand angeboten.

2013

5. April

Ein Großbrand zerstört einen Teil des LKG-Außenlagers.

2014

Moleskine überträgt LKG die Auslieferung in DACH, ab 2015 auch für Nordeuropa.

2019

Übernahme

Zum 13. Dezember erwirbt Frank Schulze LKG von der KNV Zeitfracht GmbH.

2021

Zukunftsmacher

Am 14. Juni 2021 feiert LKG das 75. Firmenjubiläum. Am 1. August 2021 wird Ludger Wicher, neben Frank Schulze, Geschäftsführer des Unternehmens.

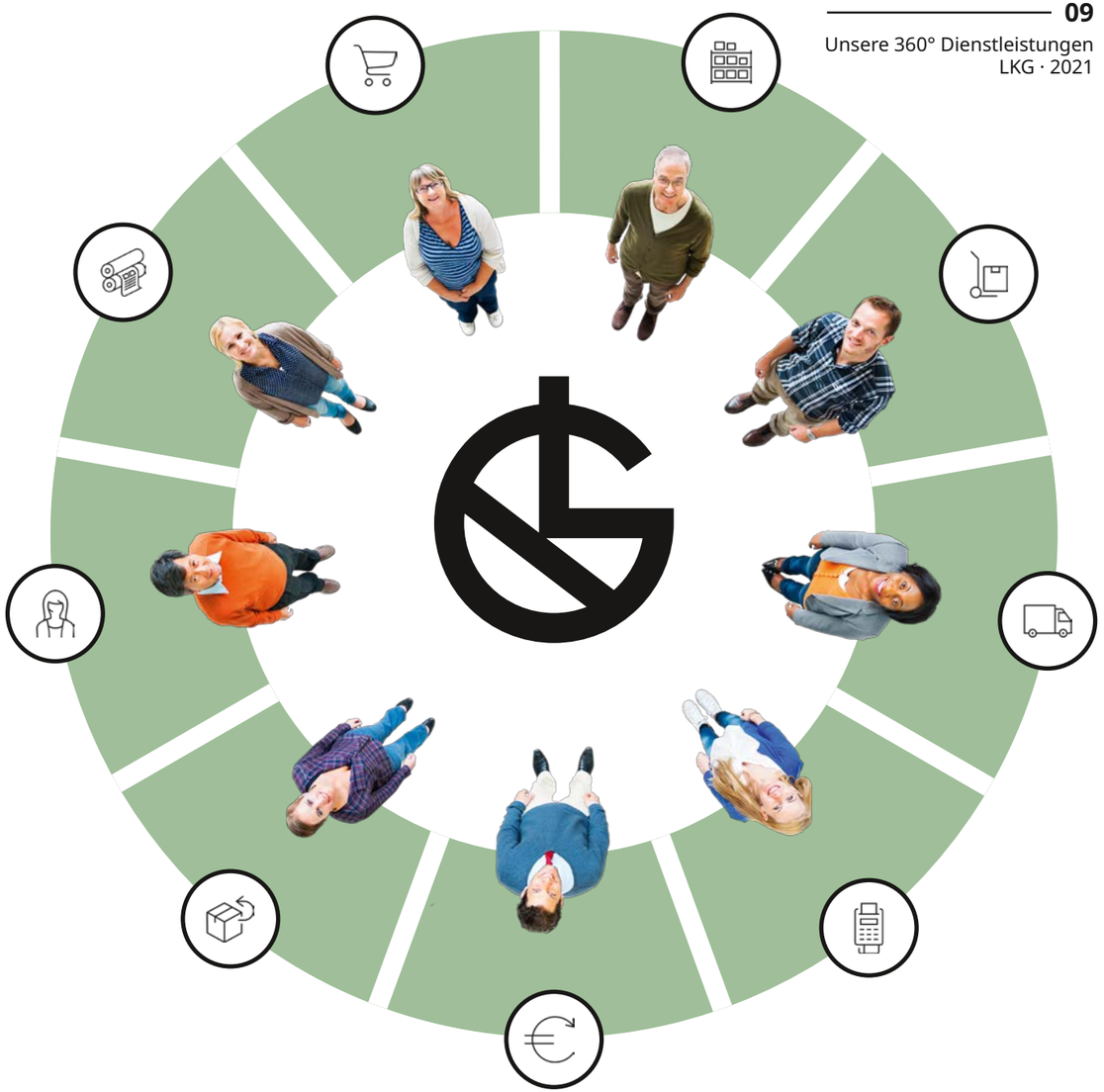
UNSERE 360° DIENSTLEISTUNGEN

Ob Lagerung und gebündelte Auslieferung, Buchhaltung oder E-Commerce – mit unserem unserem 360°-Dienstleistungsangebot decken wir all Ihre Bedürfnisse optimal ab.

Bei LKG können Sie sich eine Auswahl von genau auf Sie zugeschnittenen Dienstleistungen zusammenstellen lassen. Unsere kompetenten Ansprechpartner*innen in den einzelnen Bereichen beraten Sie gern.

ÜBERSICHT

- Lagerhaltung
- Auslieferung
- Bündelung
- Buchhaltung
- Zahlungsabwicklung
- Remittenden
- Kundenservice
- Print on Demand
- E-Commerce



Lagern und Logistik

Lagerhaltung

Unser Lager im Südraum von Leipzig hat aktuell eine Gesamtkapazität von ca. 14.000 Palettenstellplätzen. Weitere 30.000 Palettenstellplätze nutzen wir an einem zweiten Standort. Unser Artikelspektrum umfasst ca. 42.000 unterschiedliche Titel. Die Ware wird in modernen Regalanlagen auf Europaletten eingelagert. Zusätzlich zum Reservelager befindet sich jeder Artikel für eine schnelle Auslieferung im Handzugriff. Kurze Lieferzeiten sind so auch bei starker Nachfrage gewährleistet.

Als Partner behalten Sie stets den Zugriff auf Ihre gesamten Bestände, und über unser Lagerverwaltungssystem können Sie Ihre Daten jederzeit bequem einsehen.
Artikel, die unseren Anlieferungsbestimmungen entsprechen und bis 12 Uhr angeliefert werden, können bereits am Folgetag an Kund*innen weltweit ausgeliefert werden.

Gefahrgut und Lebensmittel nehmen wir nicht ans Lager.

ANLIEFERUNG BIS

12 UHR

Auslieferung am Folgetag

INVENTUR

Reibungslos

Die körperliche Inventur findet im Laufe des Jahres verlagsweise statt, sodass die Auslieferung nicht unterbrochen werden muss.

01.

Unsere **Lagerlogistik** lagert und liefert Waren vom Kleinpackstück bis zur Palettensendung aus.

02.

Kleine **Pickmengen** werden aus dem Handlagerbereich kommissioniert und verpackt.

03.

Waren mit Temperaturvorgaben lagern wir aus Qualitätsgründen **nicht** ein.

Lagerbestände

I. Moderne Lagerlogistik

Wir verfügen über moderne Lagerungssysteme, die wir flexibel an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können.

II. Einhollogistik

Mit unseren spezialisierten Logistikpartnern für Fracht können wir Ware auch in Überseecontainern empfangen und einlagerungsgerecht umpalettieren.

Die Lagerbestände werden in das Kommissionier- und Reservelager eingeordnet, wobei der Zugriff auf alle Bestände stets gewährleistet ist. Die Bestandsdaten führen wir in unserem Lagerverwaltungssystem getrennt nach den Bereichen Kommissionier-, Reserve- und Remittendenlager.

Die Anlieferung Ihrer Waren erfolgt gemäß der Ihnen übergebenen LKG-Anlieferungsanweisung. Wir kontrollieren bei Anlieferung sämtliche Paletten auf Transportschäden und intakte Europaletten als Ladungsträger. Wir machen Stichproben bei Lagen und Verpackungseinheiten und prüfen die angelieferte Menge gemäß Avisierung und Lieferschein. Wir protokollieren und informieren Sie umgehend über erkennbare Schäden und Abweichungen von den Lieferdokumenten.
Von jedem neu angelieferten Titel werden Maße und Gewichte erfasst und im Lagerverwaltungssystem mit den korrekten Bestandsmengen zu den dort bereits enthaltenen Titelstammdaten eingepflegt.
Die Versandart Ihrer Produkte und Ihren gewünschten Transportführer bestimmen Sie als Kunde. Sämtliche Arbeiten wie Wareneingangskontrolle und die Einlagerung bei LKG sind in den Lager- und Auslieferungsgebühren enthalten.

- max. Artikelgröße von L30 cm × B40 cm × H30 cm
- Einlagerung von großen Produkten sowie Sperrgut möglich
- Lagergebühren nach tatsächlichem Bestand
- Kosten für die jährliche Inventur in den Gebühren enthalten

Wir kümmern uns um den Versand Ihrer Produkte

Auslieferung

Wir sind hochflexibel in der Auslieferung und bieten jedem Partner individuelle, maßgeschneiderte (Transport-)Lösungen an. Moderne digitale Mittel unterstützen uns beim Verpacken und dem nationalen sowie internationalen Versand Ihrer Produkte.
Alle gängigen Transportführer (Bücherwagendienste, DHL, DPD, Hermes usw.) übernehmen die Sendungen am Standort Rötha. Bis zu 4.000 Packstücke bringen wir so täglich auf den Weg zu den Kund*innen weltweit. Wir arbeiten mit insgesamt 19 Speditionen sowie drei KEP-Dienstleistern zusammen (DHL/Deutsche Post, DPD, Hermes).

Gern setzen wir kundenbezogene Versandanweisungen mit speziellen Anforderungen um. Auf Wunsch bieten wir auch eine Selbstabholung der Ware an.

Auf Kundenwunsch etikettieren wir jedes Exemplar für die schrankfertige Sendung.

AUSL

01.

Die Anbindung an die elektronischen Bestellsysteme der Buchbranche und zahlreiche EDI-Verbindungen zu sonstigen Handelskund*innen vereinfachen und beschleunigen Bestellungen erheblich.

02.

Moderne IT-Systeme und flexible, engagierte Mitarbeiter*innen sorgen für eine zügige Auslieferung der Bestellungen.

03.

Zudem übernehmen regelmäßig Speditionen und bei Bedarf Overnight-Kurierdienste weitere Lieferungen.

LKG

QUALITÄT UND FLEXIBILITÄT

Ihre Produkte sind bei uns in guten Händen.

WIR FÜR SIE

Wir bieten Ihnen den gesamten Prozess der Auftragsabwicklung aus einer Hand.

Unser Fulfillment-Komplettservice

Fulfillment bedeutet für uns „Erfüllung“. Darunter verstehen wir den gesamten Prozess der Auftragsabwicklung von der Bestellung bis hin zum ausgelieferten Produkt und bieten unseren Partnern alles aus einer Hand.

Mit unserer Multichannel-Strategie verknüpfen wir zahlreiche Dienstleistungen und setzen auf die Verzahnung von Offline-, Online- und Filialgeschäft. Dabei beliefern wir sowohl den Fachhandel als auch Endkund*innen. Dies ist unser Weg, Verlagsprodukte uneingeschränkt erlebbar zu machen. Egal, wo, wann und in welcher Form – wir bringen Bücher und Verlagsprodukte zu Leser*innen und Kund*innen auf der ganzen Welt.

Lehnen Sie sich zurück – wir kümmern uns um den Rest!

Sie können Ihre Kraft auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren. Mit unserem 360°-Dienstleistungsangebot decken wir all Ihre Bedürfnisse optimal ab.

NG

Moderne Strategien

Bündelung

SENDUNGS-BÜNDELUNG

Alle lieferbaren Bestellungen eines Tages werden für die Verlage der LKG-Fakturgemeinschaft produktübergreifend und effizient in einer Sendung gebündelt. Nach Möglichkeit fassen wir dabei Tagespost und Novitätenauslieferungen zusammen.

RECHNUNGS-BÜNDELUNG

Für die Verlage der LKG-Fakturgemeinschaft erstellen wir gebündelte Rechnungen im Namen von LKG.

Die LKG-Fakturgemeinschaft

Im Rahmen der Fakturgemeinschaft (FGM) bündeln wir bei allen Partnern sowohl die Sendungen als auch die Rechnungen.
Für die gebündelte Auslieferung von Novitäten stehen unseren Verlagen rund 40 Termine pro Jahr zur Verfügung (einsehbar in **LKG-klick&sieh**). Für die gebündelte Sendung wird eine verlagsübergreifende Rechnung ausgestellt. Dabei werden Titel mit vollem und ermäßigtem Mehrwertsteuersatz auf einer Faktur abgebildet. Die Bestellungen werden zudem mit einheitlichen Zahlungskonditionen auf einer Rechnung zusammengefasst. Die Standard-Zahlungskonditionen der Fakturgemeinschaft für alle Auftragsarten lauten verlagsübergreifend 45 Tage Valuta, 30 Tage Ziel. Selbstverständlich können unsere Partner kundenindividuell abweichende Zahlungskonditionen hinterlegen. Auch 14-tägliche und monatliche Sammelrechnungen sind möglich.

LKG

PARK-MODELL

Wir bieten Händler*innen ein Parkmodell mit individuellen Fakturtagen sowie das Bezugsmodell **LKG-bestell&spar** an. So profitieren Buchhändler*innen bei LKG immer von den besten Konditionen.

Handelskund*innen bestimmen ihre individuellen Fakturtage:

- monatlich
- wöchentlich
- vierzehntägig in ungeraden oder geraden Kalenderwochen

Und sie legen fest, was geparkt werden soll:

- alle Bestellungen, bis bestimmte Auslieferungsbedingungen erfüllt sind, z. B. Liefertermin, Mindestwert, Mindestgewicht
- nur lieferbare Produkte

Nach Wunsch und ohne Zusatzkosten.

Aufgelaufene Bestellungen lieferbarer Artikel stellen wir zusammen und bringen sie zur Auslieferung.

Die Produktpalette unserer Partner ist sehr breit gefächert. Neben Büchern und Papeteriewaren liefern wir auch Geschenkartikel, Spiele und viele weitere Produkte aus.
Wir stellen die Waren entsprechend eines vorab erteilten Auftrages zusammen. Alle lieferbaren Bestellungen eines Tages werden produktübergreifend und effizient in einer Sendung gebündelt. Das spart Verpackungs- und Versandkosten.

LKG-bestell&spar

Der Verlag stimmt dem Modell grundsätzlich zu. Buchhändler*innen melden sich einmalig bei **LKG-bestell&spar** an.

***

Handelskund*innen bestellen verlagsübergreifend über die Bestellanstalten oder Clearing Center.

***

Sie erhalten den Reise- oder einen vergleichbaren Rabatt. Parkmodell und **LKG-bestell&spar** sind kombinierbar.

Aus vielem ein Ganzes

Gebündelte Lieferung und gebündelte Rechnung.

LKG

JUNG

Ihre Finanzen in sicheren Händen

Debitorenbuchhaltung

Die Rechnungen werden in Ihrem Namen fakturiert und automatisiert an die Debitorenbuchhaltung übergeben. Wir führen Ihre Kundenkonten in einem separaten Mandanten. Für die Zahlungseingänge der Kund*innen richten Sie ein separates Bankkonto ein.

Die Debitorenbuchhaltung (Buchung aller Umsätze, Zahlungen, Lastschrifteinzüge, Rückzahlungen an Ihre Kund*innen, Mahnwesen, OP-Verwaltung) übernehmen gern die zuständigen LKG-Sachbearbeiter*innen für Sie als Partner.

Überfällige Rechnungen mahnen wir in Abstimmung mit Ihnen zweimal, anschließend übergeben wir den Vorgang einem Inkassobüro.

Nach erfolgtem Monatsabschluss erhalten Sie bis zum zweiten Werktag des Folgemonats Summen- und Saldenlisten, Debitoren- und Sachkonten, OP-Listen („offene Posten“), Fälligkeitsanalysen und ZM-Daten („zusammenfassende Meldung“, in der alle Lieferungen ins Ausland zusammengefasst werden).

01.

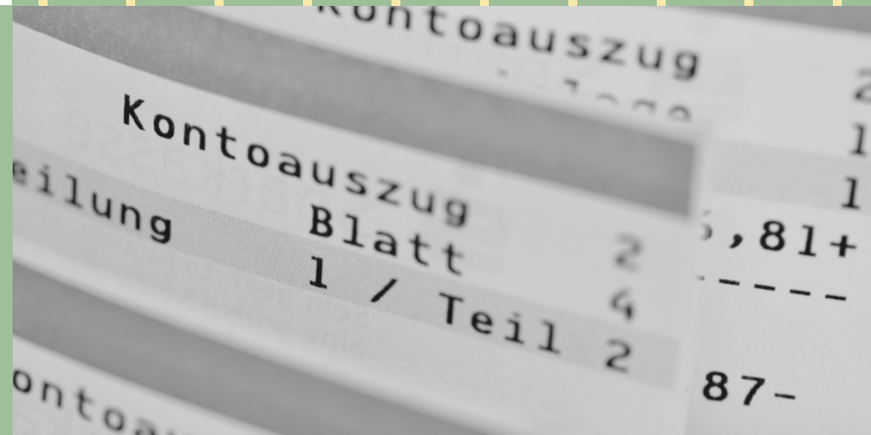
Die Rechnungsbeträge werden automatisiert vom Faktursystem VAS an die Debitorenbuchhaltung übergeben.

02.

Wir buchen täglich die Zahlungseingänge

03.

Offene Rechnungen mahnen wir in Abstimmung mit Ihnen als Partner zweimal. Anschließend übergeben wir den Vorgang einem Inkassobüro.



Zahlungs-abwicklung

Fakturgemeinschaft

01.

Wir als LKG treten in der Fakturgemeinschaft als Rechnungssteller auf und übernehmen gegenüber unseren Partnern grundsätzlich das Risiko des Zahlungsausfalls (Delkredere) für inländische Handelskund*innen (außer in begründeten Ausnahmefällen). Somit übernehmen wir als Rechnungssteller auch die Abwicklungskosten (Bank- und BAG-Gebühren sowie die Gebühren der Kreditinstitute).

02.

Wir übernehmen grundsätzlich das Delkredere. Ausgenommen sind End- und Auslandskund*innen sowie Handelskund*innen mit einem Zahlungsziel länger als 120 Tage.
Offene Posten ohne Delkredere-Übernahme sind für Sie jederzeit in **LKG-klick&sieh** einsehbar.

03.

Wir bieten neben offenen Rechnungen und Vorfakturen auch die Zahlung per Kreditkarte, PayPal und SEPA-Lastschrift an.

04.

Sämtliche Ausführungsgeschäfte werden von uns dokumentiert und jeden Monat in einer Abrechnung für unsere Partner zusammengefasst. Diese Abrechnung (Kommissionsgutschrift) erhalten Sie spätestens fünf Arbeitstage nach Ende eines jeden Monats.

05.

Wir überweisen Ihnen nach erfolgter Kommissionsgutschrift am 15. und am 30. eines jeden Monats die bis zum 13. bzw. 28. des Monats zum Zahlungs- oder Skontotermin fälligen Rechnungsbeträge – unabhängig vom tatsächlich erfolgten Zahlungseingang.

Retouren-bearbeitung

Remittenden

Gemäß Ihren Vorgaben verfahren wir mit eingehenden Rücksendungen.
Abhängig vom äußeren Zustand und Ihren Anweisungen führen wir Remittenden wieder dem Verkaufslager zu oder geben sie zu Makulatur und Entsorgung.

SORTIERUNG DER REMITTENDEN

Im Remissionslager werden die Titel je Verlag in Behältern gesammelt. Trennungen nach Preis- oder Titelgruppen sind möglich.

Reklamationen, sofern sie als solche zu erkennen sind, behandeln wir vorrangig.

01.

Die Rücklieferung wird entgegengenommen und der entsprechende Beleg geprüft.

02.

Die Gutschrift erstellen wir auf Grundlage der Bezugskonditionen nach den Vorgaben des Verlages, z. B. Notwendigkeit einer Remissionsgenehmigung, Abschläge bei nicht genehmigten oder beschädigten Remittenden.

Schnell und einfach verbunden

Kundenservice

Unser Kundenservice ist mit den Besonderheiten des Buchmarktes und vieler weiterer Handelskund*innen bestens vertraut und auf allen gängigen Wegen Ansprechpartner für Sie und Ihre Kund*innen. Er setzt die Anforderungen der verschiedenen Kundengruppen schnell und kompetent um: Buchhandel, Wiederverkäufer*innen der unterschiedlichsten Branchen, Industriekund*innen, Privatkund*innen – in Deutschland sowie in zahlreichen Ländern weltweit.

KUN

Daten-management

Wir kümmern uns um Ihre Daten:

- Verlagsstammdaten
- Titeldaten
- Kundendaten einschließlich Liefer- und Zahlungskonditionen
- Vertreterkennzeichen und -provisionen

Bestellen auf vielen Wegen

- elektronische Bestellsysteme des Buchhandels
- EDI
- E-Mail
- Anbindung des Verlagswebshops via Schnittstelle
- Telefon
- Fax
- Post

Feste Ansprech-partner*innen

Ein*e persönliche*r Kundenbetreuer*in vereinfacht die Kommunikation zwischen Verlag und Auslieferung. Ein leistungsstarkes Kundenservice-Team im Hintergrund sichert den Vertretungsfall und die Zuarbeit in saisonalen Hochphasen ab.

Konditionen

Entscheiden Sie selbst

Bestellungen prüfen und erfassen wir auf Grundlage der von Ihnen vorgegebenen Konditionen und/oder nach den Rahmenbedingungen der Fakturgemeinschaft. Über den Umgang mit Abweichungen entscheiden Sie.

SERVICE

Sämtliche manuellen Aufträge, die uns bis 16 Uhr direkt erreichen, werden in der Nacht fakturiert und verlassen regulär innerhalb von längstens 48 Stunden unser Haus. Eilige Bestellungen bearbeiten wir via Schnellschiene innerhalb weniger Stunden und bringen sie, bei Bestelleingang bis 11 Uhr, noch am selben Tag auf den Weg.

Das leisten wir außerdem für Sie:

- Anlage und Betreuung von Fortsetzungs- und Zeitschriften-Abonnements
- Bezugsrabatte dank Bündelungsmodell **LKG-bestell&spar**
- Abstimmung von An- und Auslieferungsterminen für Neu- und Nachauflagen
- monatlich mehrere verlagsübergreifende Novitätentermine, zu denen unsere Partner ihre Neuerscheinungen anmelden können
- nächtliche Fakturierung im Batch-Verfahren
- monatliche Sammelrechnungen
- zwei Fakturmodelle: Mandantensystem und Fakturgemeinschaft
- Direktversand an Filialen mit Rechnungslegung an die Zentrale
- Direktlieferungen von der Druckerei an Kund*innen als Streckenversand möglich
- auf Wunsch: Benachrichtigung von Kund*innen bei Vormerkungen von Neuauflagen, Lieferverzögerungen und Neuerscheinungen
- alle relevanten Daten direkt im Zugriff für Sie und Ihre Vertreter*innen mit dem Vertretersystem **sys.mobil:** verlagsübergreifende Bestellformulare für alle Titel, Vorbestellungen, Bestsellerlisten, Rabatte und Konditionen, intelligente Suche über ISBN, Stichwort oder Barcode und vieles mehr
- elektronische Rückübermittlung von Bestelldaten (Elektronischer Lieferschein in den Formen BWA oder EDIFACT) oder als elektronische Rechnung im Format EDIFACT

POD

Wir drucken für Sie

Print on Demand

Print on Demand ist ein Publikationsverfahren von Büchern und sonstigen Druckerzeugnissen. Es basiert auf der Digitaldruck-Technologie. Druckvorlagen werden als digitaler Datensatz erstellt und können von uns auf Dauer vorgehalten werden. Zum Druck bzw. zur Produktion kommt es erst unmittelbar nach Eingang einer Bestellung. Dies steht im Gegensatz zu den klassischen Druckverfahren wie z. B. dem Offsetdruck, mit dem nur fixe Auflagen produziert werden und die einschließlich der teilweise kostenintensiven Lagerhaltung erst ab einer gewissen Auflagenhöhe bzw. Stückzahl für die Auftraggeber*innen rentabel sind.

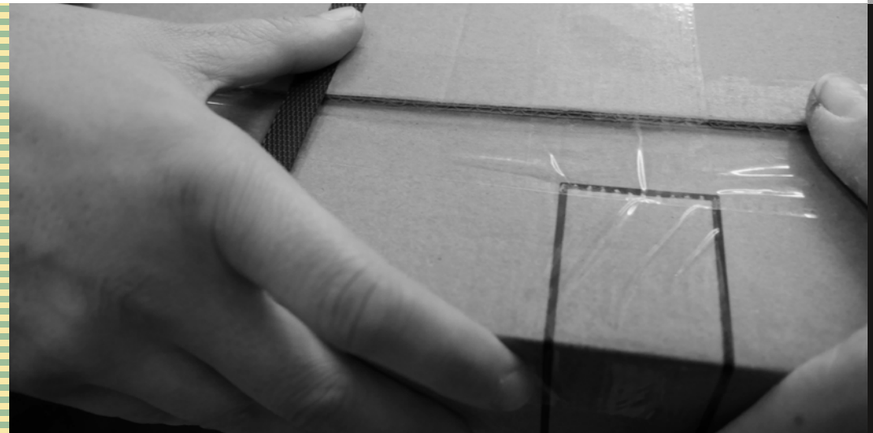
Als Ihr zuverlässiger Partner für Print on Demand bieten wir Ihnen den kompletten Service an – von der Beratung über die Projektbegleitung bis hin zur Produktion in unserer Partner-Druckerei.
Die von Ihnen bereitgestellten Inhalte werden nach dem Druck direkt in unsere Lieferketten integriert, um die Bestellungen Ihrer Kund*innen schnellstmöglich zu bedienen. Ob Einzelexemplar oder Kleinauflage – Ihre Titel werden in hochwertiger Qualität hergestellt und stehen innerhalb kürzester Zeit zur Auslieferung bereit. Diese bedarfsgerechte Produktion erspart Ihnen das physische Lagern von Titeln.

Risikofrei drucken – auch in Kleinstmengen

Mit unseren Print-on-Demand-Lösungen können Sie alle Ihre Buchtitel qualitativ hochwertig und schnellstmöglich für Leser*innen verfügbar machen, ohne Kapital zu binden und Auflagenrisiken einzugehen.

ON DEMAND

Neben dem Argument zum nachhaltigen Einsparen von Papier bieten Ihnen unsere Print-on-Demand-Lösungen auch die Möglichkeit, Druckdaten zu aktualisieren. Wenn Sie also einen Titel überarbeiten möchten, werden Ihre Änderungen automatisch im nächsten Produktionsprozess übernommen.



01.

Es entstehen **keine Vorlaufkosten** für eine klassische Druckauflage.

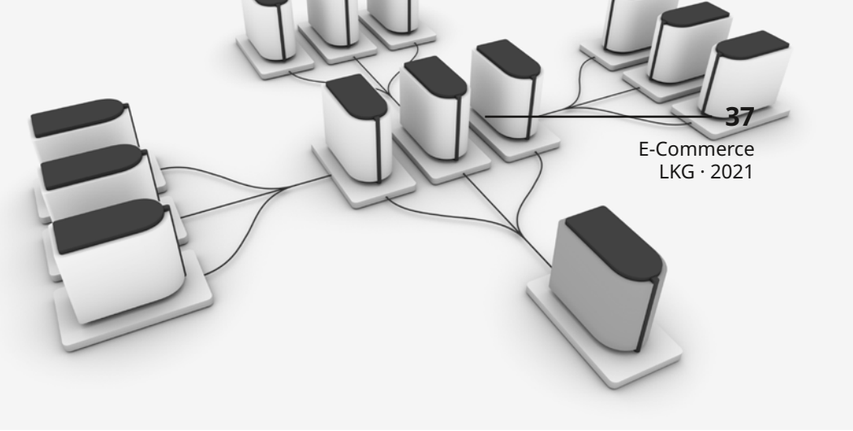
02.

Ein weiteres Argument für POD ist das nachhaltige **Einsparen von Papier.** Es werden nur Bücher gedruckt, die tatsächlich benötigt werden.

Ihre Produkte auf Online-Marktplätzen

E-Commerce

LOKAL
LEIPZIG
Unsere Partner hier vor Ort



Die Liste der lieferbaren Titel besonders kleinerer, unabhängiger Verlage bei den deutschen Barsortimenten wird immer kürzer. Bücher, die eigentlich noch lieferbar und verkäuflich sind, werden so von den Kund*innen leider nicht mehr gefunden und sind somit für den Markt verloren.
Sie suchen nach einer interessanten Möglichkeit, Ihre Online-Handelswege zu erweitern und neue Kundengruppen zu erschließen?
Mit unserer Endkunden-Plattform **buchwasgutes.de** bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Absatzkanal bei gleichzeitiger Unterstützung des stationären Buchhandels mit jedem Kauf. Unser Online-Marktplatz **agorando** bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre verfügbare Produktpalette vollständig auf allen integrierten Kanälen anzubieten. Eine anhaltende Verfügbarkeit auf vielen weiteren Vertriebskanälen bzw. Marktplätzen ist damit garantiert.
Mit **agorando** können zudem Verkäufe außerhalb von Marktplätzen gefördert sowie Marktplätze zur Findung von neuen Leads für Neukund*innen genutzt werden.

Wir kooperieren seit 2020 mit E-Commerce-Partnern und betreuen gemeinsam große Qualitätsmarken wie Moleskine®, den bekanntesten Anbieter für hochwertige Notiz- und Skizzenbücher sowie Kalender. Weitere Marken folgten seitdem, das Angebot von **agorando** wird ständig erweitert.
Profitieren auch Sie nicht nur von der Auswahl mehrerer nationaler und internationaler Marktplätze, sondern zudem von unseren etablierten Logistik-Prozessen, die – kombiniert mit unseren E-Commerce-Marktplatz-Experten – eine komplette One-Stop-Shop-Lösung für Ihre individuellen Bedürfnisse gewährleisten.

agorando

buchwasgutes.de

I. eCommeleon

eCommeleon hilft Marktplatz-Verkäufer*innen seit 2007 und ist eine SaaS-basierte Marktplatztechnologie, die es Anbieter*innen ermöglicht, auf Marktplätzen wie Amazon oder eBay Product-Listing-Informationen einfach zu erstellen bzw. zu optimieren.

II. InterCultural Elements

InterCultural Elements (ICE) unterstützt Online-Händler*innen bei ihrer internationalen Expansion und der Erschließung neuer Märkte weltweit.

Dabei werden kulturelle Kompetenz und Branchenwissen verbunden, um erfolgreich internationale Expansionsstrategien im E-Commerce umzusetzen.

Sie konzentrieren sich auf Ihr Geschäft, während wir uns um die interkulturellen Barrieren kümmern. Bekannte Marken und Händler*innen arbeiten bereits seit Jahren mit uns, weil die profunde Kenntnis von 30 Marktplätzen und 40 Ländern unsere Erfahrung und unseren Erfolg ausmachen.

So unterstützen wir Sie

Zusammen mit unseren E-Commerce-Partnern bieten wir unter anderem folgende Dienstleistungen im One-Stop-Shop an:

- Auswahl mehrerer Marktplätze in Deutschland und weltweit
- ein Team von auf Online-Marktplätze spezialisierten Kundendienstmitarbeiter*innen
- Bearbeitung von Kundenanfragen – mehrsprachig und nach den Vorgaben des jeweiligen Marktplatzes
- etablierte Logistik-Prozesse

Verkaufen Sie Ihre Produkte auf den zahlreichen Online-Marktplätzen. Wir bieten Ihnen das Know-how und die Schnittstellen dafür an.

Unsere E-Commerce-Partner:

InterCultural Elements®

ecommeleon

Sonder-dienst-leistungen

In einer eigenen Abteilung können wir über die Auslieferung hinausgehende Wünsche erfüllen. So übernehmen wir zahlreiche Dienstleistungen wie das Konfektionieren von Displays, das Etikettieren oder Einschweißen, und wir versenden Ihre Vorschauen, Werbemittel und Leseexemplare an Ihre individuellen Adressverteiler.

Diese Sonderdienstleistungen müssen von Ihnen immer gesondert beauftragt werden und werden nach Stundensatz oder Stückpreisen abgerechnet.

In diesem Bereich arbeiten wir eng mit Werkstätten für Menschen mit Behinderungen zusammen, um auch Auftragsspitzen in kurzer Zeit bewältigen und moderate Preise anbieten zu können.

Folgende Sonderdienstleistungen bieten wir Ihnen unter anderem an:

Konfektionieren

- Herstellen und Bestücken von Verkaufspräsentern
- Auflösen von Verkaufspräsentern und Verpackungseinheiten
- Konfektionieren von mehreren Artikeln zu einem neuem Produkt

Werbemittelversand

- Beilegen von Werbemitteln in Warensendungen
- Leseexemplarversand mit und ohne Beilage(n) an Händler*innen, Pressevertreter*innen, Multiplikatoren usw.
- Vorschauversand, einzeln oder gebündelt, an Händler*innen, Pressevertreter*innen, Endkund*innen und sonstige von Ihnen gewünschte Empfänger*innen

Veredelungen und Bearbeitungen

- Einpacken von Artikeln in von unseren Partnern geliefertes Geschenkpapier
- Erstellen und Aufbringen von individuellen Kundenetiketten, beispielsweise bei Ladenpreisänderungen
- Einschweißen von Artikeln
- Entfernen von Aufklebern oder Folie
- Einlegen von Berichtigungsvermerken (Errata-Zettel) o. Ä.

Tätigkeiten über das vereinbarte Servicespektrum hinaus

- Abwickeln von Makulaturen und Bereitstellen zur Entsorgung
- Qualitätskontrollen, unter anderem Stand des Druckbildes oder Prüfung der Verarbeitung und Bindung
- Durchführung zusätzlicher Remittendenbearbeitung (z. B. Entfernung von Etiketten)

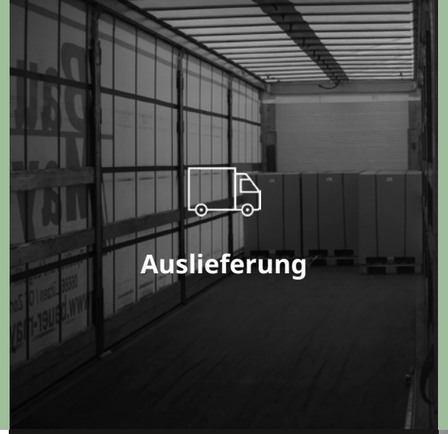
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf

Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre E-Mail und senden Ihnen gern ein genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes unverbindliches Angebot zu.

Wir sind gern für Sie da

Telefon: +49 34206 65-100
E-Mail: info@lkg.eu
Besuchen Sie uns: www.lkg.eu

Lagerhaltung



Auslieferung

Bündelung

Buchhaltung

Zahlungsabwicklung

Remittenden

Kundenservice

Print on Demand

E-Commerce

LKG Leipziger Kommissions- und
Großbuchhandelsgesellschaft mbH

An der Südspitze 1–12
04571 Rötha

www.lkg.eu